



Privacy- en cookieverklaring

1 INLEIDING

Wij hechten veel belang aan uw privacy. Wij dragen er daarom zorg voor dat de gegevens die wij over u te weten komen vertrouwelijk worden behandeld. Daarnaast zorgen wij ervoor dat wij ons houden aan de geldende privacywetgeving. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we doen met de persoonsgegevens die wij van u ontvangen.

2 BESCHERMING VAN DE PRIVACY

De Brabantse Hoeve hanteert de onderstaande principes en uitgangspunten ten aanzien van het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens en andersoortige data die worden uitgewisseld door het gebruik van onze software.

1. Waar nodig vragen wij u toestemming voor gegevensverwerking, die geeft u door middel van een actieve handeling
2. Als we u toestemming vragen doen we dit in begrijpelijke en eenvoudige taal
3. Brabantse Hoeve zal nooit persoonsgegevens voor andere doeleinden gebruiken, op welke manier dan ook, dan waarvoor zij verkregen zijn. Doorgaans is het doel het uitvoeren van de overeenkomst voor het verrichten van werkzaamheden.
4. Er is op onze website permanent een pagina waarin u deze privacyverklaring kunt lezen en uw standpunt ten aanzien van het verzamelen van gegevens kunt aanpassen.
5. Partners dienen deze privacyverklaring te onderschrijven en uit te voeren.
6. De privacyverklaring van de Brabantse Hoeve is in overeenstemming met de voorwaarden en verplichtingen die de AVG ons oplegt.

3 VERZAMELEN VAN GEGEVENS

De Brabantse Hoeve verzamelt op verschillende manieren persoonsgegevens. Sommige gegevens worden door u aangeleverd, andere worden geautomatiseerd verzameld. Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens:

1. Bij een bezoek aan onze website
2. Bij het sluiten van een overeenkomst (reserveren van een arrangement/kamer)
3. Door contact op te nemen met de Brabantse Hoeve
4. Door interactie met ons op social media
- 3.1 Bij een bezoek aan onze website

Als u onze website bezoekt, ongeacht of u uiteindelijk gegevens plaatst, kunnen wij via uw webbrowser persoonsgegevens ontvangen die in de door ons geplaatste cookies kunnen worden opgenomen. Deze cookies worden gebruikt om u te herkennen bij een volgend bezoek, instellingen op te slaan en de website te verbeteren en/of aan te passen aan uw persoonlijke voorkeuren.



De Brabantse hoeve

3.2 Bij het sluiten van een overeenkomst (reserveren van een arrangement/kamer)

In verband met het reserveren van een arrangement/kamer worden uw naam en contactgegevens verwerkt voor onze facturatie en inhoudelijke werkzaamheden.

We verzamelen uw voor- en achternaam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer en andere soortgelijke contactgegevens. Dit heeft tot doel dat we u persoonlijk kunnen benaderen per brief, email, social media en telefoon. Bij hotelgasten bewaren we persoonsgegevens van een gast voor het nachtregister (wettelijke verplichting). We verzamelen betalingsgegevens die nodig zijn om uw betaling te verwerken als u aankopen doet, zoals het nummer van uw betaalinstrument (een rekeningnummer).

3.3 Door contact op te nemen met de Brabantse Hoeve

Wanneer u informeert naar een arrangement of andere diensten van de Brabantse Hoeve. Het betreft hier contactgegevens zoals naam, telefoonnummer en e-mailadres voor het sluiten van een overeenkomst (reserveren van een arrangement/kamer).

3.4 Door interactie met ons op social media

Als u ons op social media aanschrijft, noemt of volgt worden de gegevens die op het desbetreffende platform in uw profiel heeft opgenomen voor ons inzichtelijk. Deze gegevens gebruiken we om u via datzelfde kanaal van productinformatie, aanbiedingen en ondersteuning te kunnen bieden.

4 TOESTEMMING

Buiten het hierboven beschreven gebruik van uw gegevens, vragen we u altijd uitdrukkelijk om toestemming om uw gegevens voor een bepaald doel te gebruiken.

5 BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS

Wij zorgen dat uw gegevens bij ons adequaat beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan in overeenstemming met de wettelijke eisen.

6 INZAGE EN WIJZIGING VAN UW GEGEVENS

Als u vragen of opmerkingen hebt over de gegevens die wij van u hebben, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens die onderaan deze privacyverklaring zijn opgenomen. U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij van u hebben en wat wij daarmee doen;
- inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij van u hebben;
- het laten verbeteren van fouten in de persoonsgegevens die wij van u hebben;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens die wij van u hebben;
- het intrekken van jouw toestemming voor het gebruik van persoonsgegevens van u waarvoor wij uw uitdrukkelijke toestemming hebben ontvangen;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van de persoonsgegevens die wij van u hebben.



De Brabantse hoeve

7 KLACHTEN

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de instantie die toezicht houdt op de naleving van de geldende privacywetgeving in Nederland. Op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl leest u hoe een klacht ingediend kan worden.

8 INVOERING

Bovenstaand privacyverklaring treedt uiterlijk 25 mei 2018 in werking en daarmee vervallen per direct eerder gepubliceerde privacyverklaringen.

9 CONTACT

Heeft u nog vragen over deze verklaring, neem dan contact op via info@brabantsehoeve.nl

10 SSL CERTIFICAAT

Wij nemen de bescherming van onze bezoekers serieus. De website van de Brabantse Hoeve maakt gebruik van een SSL Certificaat zodat jouw gegevens niet in verkeerde handen vallen.

11 COOKIES

Op onze website maken wij, en derde partijen, gebruik van cookies. Deze cookies gebruiken wij om functionaliteiten op deze website mogelijk te maken. En u als gebruiker een optimale webervaring te geven. Eventueel kan de Brabantse Hoeve cookies gebruiken om anonieme informatie te verzamelen met doel om de website te verbeteren. Deze cookies bevatten nooit persoonlijke informatie, zoals je naam of e-mailadres.

Wanneer je verder navigeert dan de homepage van de website van de Brabantse Hoeve gaan wij ervan uit dat je de cookies accepteert en ons toestemming verleent voor het plaatsen van cookies en die van derden.

Functionele cookies

Wij gebruiken functionele cookies, die noodzakelijk zijn om onze website te kunnen laten functioneren.

Analytische cookies

Ook gebruiken we analytische cookies, waarmee we de werking van onze website kunnen optimaliseren. Wij kunnen met deze cookies bijvoorbeeld bijhouden hoe je onze website hebt gevonden en welke delen van onze website je hebt bezocht. De laatste 8 cijfers van het IP-adres hebben we gemaskeerd, en 'gegevens delen' staat uit.



De Brabantse hoeve

Overige / onvoorziene cookies

Door de manier waarop het internet en websites werken, kan het zijn dat wij niet altijd inzicht hebben in de cookies die via onze website door derde partijen worden geplaatst. Dit is met name het geval als onze webpagina's zogenaamde embedded-elementen bevatten; dit zijn teksten, documenten, plaatjes of filmpjes die bij een andere partij opgeslagen zijn, maar die op, in of via onze website getoond worden.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van jouw site-bezoek meer registreren. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kun je de handleiding van je browser raadplegen.

